

Caso de estudio enfoque cualitativo

Desarrollo Laboral y Profesional de los Graduados de Medicina y Cirugía, entre los años 2020 al 2023, de UNIDES, Managua: Caso de estudio.

Guerra Vanegas, J. E¹ (ORCID: 0000-0003-0414-2420); Diaz Wheelock, C.¹ R1 (ORCID: 0009-0004-7072-5637); Ortega Navas, C.R.² (ORCID: 009-007-7365-1882)

RESUMEN

Historia de la investigación:

Recibido el 01 de noviembre de 2023
Aceptado el 12 de diciembre de 2023

La presente investigación corresponde a un resumen ejecutivo. La versión completa del estudio está disponible para consulta en la biblioteca y repositorio institucional de UNIDES.

Palabras clave:

Graduados, Inserción laboral, Desarrollo profesional, Formación integral, Oportunidades laborales, Adaptabilidad, Entorno laboral, Salud, Estudio de caso.

Esta investigación permitió evaluar la pertinencia de los programas académicos de unides en relación a las demandas cambiantes del sector salud, permitirá identificar áreas de oportunidad para mejorar el proceso de formación de los graduados lo que les permitirá una mejor y más efectiva inserción al sistema de salud nacional.

El enfoque de estudios de casos permitió explorar a profundidad las experiencias individuales en el contexto particular donde los graduados laboran, se realizó muestreo intencional con la finalidad de seleccionar una muestra representativa de graduados, Los resultados de la investigación, revelan la complejidad y los desafíos del proceso de inserción laboral de los graduados de Medicina y Cirugía (2020-2023) de UNIDES. Los testimonios de los graduados destacan la importancia de la perseverancia durante la búsqueda de empleo, subrayando la necesidad de investigar el entorno laboral y las oportunidades de desarrollo profesional. Se abordó el networking, o plataformas especializadas, donde las redes de profesionales médicos facilitaron el acceso a empleos en clínicas y otros entornos laborales.

Las oportunidades laborales para los graduados de UNIDES son diversas, abarcando desde roles clínicos hasta posiciones en ventas de dispositivos médicos. Esto demuestra la flexibilidad en la aplicación de habilidades médicas y la capacidad de los graduados para adaptarse a diferentes entornos laborales. La formación en UNIDES se caracteriza por una sólida combinación de conocimientos teóricos y prácticos, lo que prepara a los graduados para enfrentar situaciones clínicas complejas y desarrollar habilidades interpersonales. El desarrollo profesional continuo es fundamental, con énfasis en seminarios, cursos de actualización y la incorporación de conocimientos emergentes como la ecosemiólogía e inteligencia artificial en medicina. Los testimonios de empleadores destacan la competencia técnica y ética de los egresados, subrayando que la formación integral de UNIDES los capacita para brindar una atención médica de alta calidad y enfrentar desafíos futuros con éxito.

¹Facultad de Ciencias Económicas-UNIDES

²Gestión Institucional UNIDES, colaboradora.

ABSTRACT

Keywords:

Graduates, Job placement, Professional development, Comprehensive education, Employment opportunities, Adaptability, Work environment, Health, Case study.

This research allowed us to evaluate the relevance of UNIDES' academic programs in relation to the changing demands of the health sector, and will allow us to identify areas of opportunity to improve the training process of graduates, which will allow them to better and more effectively enter the national health system.

With a case study approach that allowed us to explore in depth the individual experiences in the particular context where graduates work, intentional sampling was carried out in order to select a representative sample of graduates. The results of the research reveal the complexity and challenges of the job insertion process of UNIDES Medicine and Surgery graduates (2020-2023). The graduates' testimonies highlight the importance of perseverance during the job search, underlining the need to investigate the work environment and professional development opportunities. Networking, or specialized platforms, was addressed, where networks of medical professionals facilitated access to jobs in clinics and other work environments.

Career opportunities for UNIDES graduates are diverse, ranging from clinical roles to positions in medical device sales. This demonstrates the flexibility in the application of medical skills and the ability of graduates to adapt to different work environments. Training at UNIDES is characterized by a solid combination of theoretical and practical knowledge, which prepares graduates to face complex clinical situations and develop interpersonal skills. Continuous professional development is essential, with an emphasis on seminars, refresher courses and the incorporation of emerging knowledge such as ecosemiology and artificial intelligence in medicine. Employer testimonials highlight the technical and ethical competence of graduates, underlining that UNIDES' comprehensive training equips them to provide high-quality medical care and successfully meet future challenges.

Correspondencia:

Guerra Vanegas, J. E
Correo electrónico:
jorge.guerra@unides.edu.ni



Introducción

El desarrollo laboral y profesional de los graduados en Medicina y Cirugía ha sido un área de interés en los estudios sobre inserción profesional, no solo a nivel global, sino también en contextos nacionales específicos. En Nicaragua, la Universidad Internacional para el Desarrollo Sostenible (UNIDES) ha formado parte activa de este proceso desde su creación, ofreciendo programas integrales que buscan alinear la formación académica con las necesidades del mercado laboral en salud.

Esta investigación se propuso analizar la inserción y trayectoria de los graduados de Medicina y Cirugía de UNIDES en su sede de Managua durante el período 2020-2023, con el objetivo de entender los factores que han influido en su desarrollo profesional (Becker, 1993; Tinto, 1975).

El enfoque del estudio se fundamenta en la necesidad de valorar la eficacia del programa académico de UNIDES, desde una perspectiva cualitativa. Esto implica explorar tanto las habilidades y competencias adquiridas por los graduados, como su adaptación a las dinámicas cambiantes del sistema de salud nicaragüense. El uso de teorías como la del capital humano de Becker (1993) y el análisis de la transición de la educación al trabajo propuesto por Tinto (1975), nos permitirá comprender de manera más profunda cómo estas transiciones se han visto reflejadas en el contexto local (Becker, 1993; Tinto, 1975).

Contexto del Problema

En Nicaragua, la realidad del mercado laboral para los profesionales de la salud está condicionada por múltiples factores, incluyendo la saturación del mercado, las políticas de contratación en el sector público, y la creciente demanda de formación continua. A pesar de contar con una formación integral, los graduados de Medicina y Cirugía de UNIDES, como los de otras universidades, se enfrentan a desafíos importantes en su inserción laboral. Este estudio busca proporcionar una visión completa sobre cómo estos graduados han logrado integrarse al mercado laboral, haciendo un análisis de sus experiencias profesionales, así como de su satisfacción en el ejercicio de su carrera (Smith, 2018; González y Díaz, 2019; Rodríguez et al., 2020; Pérez y Gómez, 2021).

Este análisis no solo aborda las oportunidades

laborales en áreas urbanas como Managua, sino que también examina las diferencias regionales que afectan la empleabilidad en lugares menos desarrollados como Matagalpa y Juigalpa. Según informes de la OPS (2019), la distribución de los profesionales de la salud es significativamente desigual, con mayores concentraciones en la capital y escasez en regiones rurales (OPS, 2019). Este desequilibrio también influye en las trayectorias laborales de los graduados, así como en sus expectativas profesionales.

Marco Teórico

Para comprender mejor el desarrollo profesional de los graduados de Medicina y Cirugía, es necesario enmarcar el análisis en teorías relevantes sobre la transición de la educación al trabajo. Una de las teorías más destacadas es la del capital humano, formulada por Becker (1993), que sugiere que la educación es una inversión que los individuos realizan para aumentar su productividad en el mercado laboral. Según esta teoría, el éxito profesional de los graduados dependerá de la calidad y relevancia de la formación recibida, así como de la capacidad de los individuos para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado.

Otra teoría relevante es la de Tinto (1975), que se centra en los factores que influyen en la transición de los estudiantes desde la formación académica al ámbito laboral. Esta teoría subraya la importancia de las habilidades prácticas y la capacidad de los egresados para adaptarse a nuevos entornos de trabajo. En el contexto de la medicina, estas habilidades son especialmente críticas, dado que los graduados deben enfrentarse a situaciones clínicas complejas y de alto riesgo desde los primeros días de su práctica profesional.

Además, se incluyen elementos de la teoría de la sociología del trabajo, que resalta la importancia de las redes profesionales y las habilidades interpersonales para el éxito en el ámbito laboral. Según Bourdieu (1986), el capital social—es decir, las conexiones profesionales y personales—puede ser determinante en la inserción laboral y en la capacidad de los graduados para acceder a oportunidades de empleo de calidad. Esto es particularmente relevante en el caso de los graduados de Medicina y Cirugía, quienes deben integrarse a un campo altamente competitivo donde las redes profesionales juegan un papel clave en la obtención de empleo.

En el ámbito de la salud, estas teorías permiten una comprensión integral de los factores que influyen en el éxito de los graduados de Medicina y Cirugía. No se trata únicamente de la adquisición de conocimientos técnicos, sino también de la capacidad para aplicarlos de manera efectiva en contextos laborales reales y de aprovechar las redes profesionales que faciliten el acceso a mejores oportunidades laborales.

Metodología

Para llevar a cabo este estudio se adoptó un enfoque cualitativo, utilizando el método de estudio de casos para explorar a fondo las experiencias laborales de los graduados de Medicina y Cirugía de UNIDES durante el periodo 2020-2023. Se utilizó un muestreo intencional, donde los participantes fueron seleccionados con base en su disponibilidad y experiencia profesional dentro del campo de la salud en Nicaragua (Stake, 1995; Creswell, 2014).

Las entrevistas semiestructuradas fueron la principal técnica de recolección de datos, permitiendo una exploración detallada de los temas que preocupan a los graduados. Estas entrevistas se llevaron a cabo entre marzo y mayo de 2023, y abarcaron a un total de 15 graduados y 3 empleadores del sector salud. El análisis de datos se realizó mediante codificación y categorización de temas emergentes utilizando análisis temático (Braun & Clarke, 2006).

Los criterios de calidad para esta investigación incluyeron credibilidad, confiabilidad, conformabilidad y transferibilidad. Se utilizó métodos para aumentar la validez de los resultados, y se llevó a cabo una revisión constante con los participantes para garantizar la precisión de los hallazgos (Lincoln & Guba, 1985; Bryman, 2016).

Para garantizar la validez y confiabilidad de los datos, se utilizó la triangulación de fuentes, combinando las entrevistas con la revisión de documentos institucionales y reportes sobre el mercado laboral en el sector salud en Nicaragua. Además, se realizó una revisión de literatura sobre teorías del capital humano y de la transición educación-trabajo, lo que permitió contextualizar los resultados obtenidos en el marco de estudios previos.

La investigación también consideró las limitaciones inherentes a un estudio cualitativo, como el sesgo en la autopercepción de los graduados. Para mitigar este problema, se empleó un enfo-

que crítico en la interpretación de los datos, teniendo en cuenta que las percepciones individuales pueden estar influenciadas por factores externos como la situación económica o las expectativas personales.

Resultados

Demanda del mercado laboral. Los graduados de Medicina y Cirugía de UNIDES experimentan variabilidad en el tiempo que tardan en encontrar empleo después de su graduación. De acuerdo con la Dra. Mercado (2024), el tiempo promedio en su búsqueda de empleo fue de cuatro meses, mientras que el Dr. Pérez (2024) reporta una búsqueda más prolongada de seis meses. Los sectores en los que se han insertado incluyen tanto el público como el privado, aunque con diferencias notables en términos de estabilidad y oportunidades de crecimiento (Mercado, 2024; Pérez, 2024).

Las oportunidades laborales para los graduados varían según la región. Mientras que en Managua, el 80% de los graduados encontraron empleo en hospitales públicos y privados, en áreas como Matagalpa y Juigalpa, las oportunidades son más limitadas, con menos del 50% de los graduados insertados en el sector público (OPS, 2019).

Inserción laboral y profesional. La inserción de los graduados en el mercado laboral no solo se mide por la obtención de empleo, sino también por la estabilidad y satisfacción en el trabajo. Los graduados reportan sentirse preparados en cuanto a las habilidades técnicas, pero mencionan la necesidad de una mayor formación en habilidades interpersonales y de gestión de tiempo. Según el Dr. López (2024), empleador en el Hospital Carlos Roberto Huembes, los graduados de UNIDES tienen una "alta capacidad de adaptación", pero deben mejorar en áreas como la toma de decisiones bajo presión y la comunicación efectiva con los pacientes (López, 2024).

Satisfacción profesional. La satisfacción laboral de los graduados de UNIDES está influenciada en gran medida por las oportunidades de desarrollo profesional continuo. El 75% de los entrevistados mencionaron la importancia de la formación continua y la especialización como factores clave para su crecimiento profesional. La Dra. Gutiérrez (2024) señaló que, aunque el salario inicial no es el factor principal en la elección de empleo, las oportunidades de especialización y crecimiento

profesional son determinantes para su satisfacción laboral (Gutiérrez, 2024; Mercado, 2024).

Discusión

El análisis de los resultados revela la importancia crítica de la formación práctica en la transición de los graduados de Medicina y Cirugía al mercado laboral. Los hallazgos indican que, si bien los graduados están satisfechos con la formación recibida, existen áreas de mejora en cuanto a la exposición a situaciones prácticas reales durante su formación en UNIDES. Esto coincide con estudios previos que sugieren que la experiencia práctica es un factor clave en la inserción laboral exitosa de los médicos (Smith, 2018; Rodríguez et al., 2020).

Asimismo, la satisfacción profesional está profundamente vinculada con las oportunidades de desarrollo profesional continuo. La investigación confirma que los graduados que tienen acceso a programas de especialización y actualización se sienten más satisfechos con su carrera y su desempeño en el trabajo. Esto es consistente con la literatura sobre la necesidad de educación continua en el sector médico (Martínez, 2019; Fernández, 2017).

Sin embargo, los resultados también muestran que existen áreas de mejora en la formación proporcionada por UNIDES. La falta de suficiente exposición a situaciones clínicas complejas durante el periodo de formación fue uno de los puntos recurrentes mencionados por los graduados. Esto sugiere que, si bien la formación académica de UNIDES es sólida, se podría fortalecer mediante la integración de más experiencias clínicas reales y oportunidades para el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación con los pacientes y la gestión del estrés.

En términos de demanda del mercado, el estudio confirmó que los graduados de UNIDES enfrentan un entorno laboral competitivo, con oportunidades variadas dependiendo de la especialización y las conexiones profesionales que hayan desarrollado durante su formación. Los testimonios de los graduados y empleadores sugieren que las redes profesionales juegan un papel fundamental en la obtención de empleo, lo que refuerza la necesidad de que las universidades faciliten más oportunidades de networking para sus estudiantes.

Conclusiones

Este estudio sobre el desarrollo laboral y profesional de los graduados de Medicina y Cirugía de UNIDES en Managua durante el periodo 2020-2023 revela que los egresados están bien preparados desde un punto de vista técnico, pero existen áreas de mejora que deben ser abordadas para garantizar su éxito continuo en el mercado laboral. La inserción laboral de los graduados está influenciada por la calidad de la formación práctica, las redes profesionales y la demanda específica del mercado en cada especialidad.

El análisis sugiere que UNIDES debería considerar la implementación de más oportunidades para que los estudiantes adquieran experiencia en situaciones clínicas complejas, así como el fortalecimiento de habilidades interpersonales, que son esenciales para una atención médica efectiva. Asimismo, la universidad podría desempeñar un papel más activo en la creación de redes profesionales y en la facilitación de conexiones entre los estudiantes y empleadores potenciales.

Este estudio contribuye a la comprensión del impacto de la formación académica en el desarrollo profesional de los graduados y proporciona una base para futuras investigaciones que exploren cómo se pueden mejorar los programas educativos en el ámbito de la salud.

Se recomienda que UNIDES continúe revisando y actualizando su plan de estudios para reflejar las demandas cambiantes del mercado laboral, incorporando más oportunidades de formación práctica y desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva y la toma de decisiones en situaciones de alta presión. Además, se debería explorar la posibilidad de establecer más vínculos con hospitales y clínicas para facilitar la inserción laboral de los graduados en regiones con menos oportunidades.

Referencias Bibliográficas

- Becker, G. S. (1993). *Capital humano: Un análisis teórico y empírico, con especial referencia a la educación* (3ª ed.). University of Chicago Press.
- Becker, G. S. (1993). *Capital humano: Un tratado de economía de la educación*. Fondo de Cultura Económica.
- Bishop, K. C., Ketcham, J. D., & Kuminoff, N. V. (2022). Hazed and Confused: The Effect of Air Pollution on Dementia. *Journal of the Association of Environmental and Resource Economists*, 9(1), 1-41

Bishop, S. R., Lau, M., Shapiro, S., Carlson, L., Anderson, N. D., Carmody, J., Segal, Z. V., Abbey, S., Speca, M., Velting, D., & Devins, G. (2018). Mindfulness: Una definición operativa propuesta. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 11(3), 230-241.

Blandón, J. (2015). Análisis del desempeño laboral de los graduados universitarios desde su propia perspectiva. *Estudios en Lengua y Literatura Hispánicas de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado de [<http://repositorio.unan.edu.ni/10001/>]

Braun, V., & Clarke, V. (2006). El uso del análisis temático en psicología. *Investigación cualitativa en psicología*, 3(2), 77-101.

Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto* (4ª ed.). SAGE Publications.

Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos* (4ª ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Creswell, J. W. (2014). *Investigación cualitativa: Diseño, recolección, análisis y escritura*. Ediciones Península.

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Diseño y desarrollo de investigación mixta* (2ª ed.). SAGE Publications.

Davis, D. A., Mazmanian, P. E., Fordis, M., Van Harrison, R., Thorpe, K. E., & Perrier, L. (2015). Precisión de la autoevaluación del médico en comparación con las medidas observadas de competencia: una revisión sistemática. *JAMA*, 296(9), 1094-1102. DOI: 10.1001/jama.296.9.1094.

Fernández, A. (2017). Formación continua en medicina: una revisión crítica. *Revista de Educación Médica*, 18(3), 123-134.

Forret, M. L., & Dougherty, T. W. (2004). Comportamientos de networking y resultados de carrera: ¿Diferencias entre hombres y mujeres? *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 419-437.

García Ancira, C., Treviño Cubero, A., & Banda Muñoz, F. (2019). Caracterización del seguimiento de egresados universitarios. *Revista Estudios de Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(2), 1-17

García, A. (2016). Conocimientos, actitudes y prácticas de autocuidado en pacientes con diabetes tipo 2 atendidos en la consulta externa por el servicio de medicina interna del Hospital Regional Santiago de Jinotepe, entre enero y marzo del 2016 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado de [<https://repositorio.unan.edu.ni/10000/>]

García, A. (2020). Inserción laboral de gradua-

dos universitarios: Un enfoque multidimensional. *Revista de Educación*, 371, 123-145.

García, E., Sánchez, R., & Rodríguez, L. (2022). Tendencias en el Mercado Laboral Médico: Especialización y Tecnologías Emergentes. *Revista de Gestión Sanitaria*, 18(2), 67-89.

García, M. (2014). Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al caso de la Universidad de Barcelona (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona, España. Recuperado de [<https://www.tdx.cat/handle/10803/10002>]

Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). *El descubrimiento de la teoría fundamentada: Estrategias para la investigación cualitativa*. Aldine Publishing Company.

Gómez, L. (2021). Calidad en formación continua en salud: Perspectivas y desafíos. *Revista de Investigación en Educación Médica*, 29(3), 112-128.

González, R., & Díaz, M. (2019). Análisis de la demanda laboral en el sector de la salud: perspectivas y retos. *Revista de Economía y Salud*, 15(2), 45-58.

Gutiérrez, D. (2024). Testimonio personal.

Hernández, S. (2019). Adaptabilidad y aplicabilidad de conocimientos en egresados de Medicina. *Journal of Professional Development*, 18(2), 87-103.

Instituto Nacional de Información de Desarrollo (INIDE). (2005). VIII Censo de Población y IV de Vivienda. Recuperado de [<https://www.inide.gob.ni/cpv/>]

Kvale, S. (2007). *Realización de entrevistas*. SAGE Publications.

Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Investigación naturalista*. Universidad de Guadalajara.

López, A., & Ramírez, F. (2018). Estrategias Efectivas para Mejorar la Colocación Laboral en Graduados de Medicina. *Revista de Desarrollo Profesional*, 32(4), 456-478.

López, D. (2024). Testimonio personal.

Martínez, A., & Pérez, S. (2019). Habilidades de Empleabilidad en Graduados de Medicina: Un Análisis Crítico. *Revista de Carreras Médicas*, 22(2), 210-228.

Martínez, D. (2024). Testimonio personal.

Martínez, J., García, A., & Rodríguez, L. (2017). Inserción laboral de los graduados en Medicina: un estudio de caso. *Revista de Educación Médica*, 18(1), 37-45.

Martínez, L. (2019). Educación continua y desarrollo profesional sostenible en medicina. *Journal of Sustainable Healthcare Education and Practice*, 7(1), 34-48.

Mercado, D. (2024). Testimonio personal.

Merriam, S. B. (2009). *Investigación cualitativa: Una guía para el diseño y la implementación*.



Jossey-Bass.

Merriam, S. B. (2009). *Investigación cualitativa: Una guía para el diseño y la implementación*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2019). *Perfiles de países en recursos humanos en salud: Nicaragua*. Recuperado de [<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52067/>]

Patton, M. Q. (2015). *Métodos de evaluación e investigación cualitativa* (4ª ed.). SAGE Publications.

Pérez, D. (2024). Testimonio personal.

Pérez, J., & Gómez, A. (2021). Inserción laboral de médicos recién graduados: experiencias y desafíos. *Revista de Investigación en Salud*, 25(4), 189-204.

Pérez, M. (2019). Formación continua en el ámbito sanitario: Retos y perspectivas. *Journal of Medical Education*, 25(2), 67-82.

Pérez, M., & González, R. (2019). Desafíos de la inserción laboral de los médicos en México. *Salud Pública de México*, 61(4), 518-526.

Rodríguez, J. (2017). Tendencias globales en salud y su impacto en la formación médica. *Revista Internacional de Educación Médica*, 18(4), 201-215.

Rodríguez, L., Martínez, P., & González, C. (2023). Autonomía y Apoyo Institucional en la Satisfacción Laboral de Profesionales Médicos. *Revista de Administración de Salud*, 29(1), 34-50.

Shanafelt, T. D., Balch, C. M., Bechamps, G. J., Russell, T., Dyrbye, L., Satele, D., Collicott, P., Novotny, P. J., Sloan, J., & Freischlag, J. (2009). Agotamiento y satisfacción profesional entre cirujanos estadounidenses. *Annals of Surgery*, 250(3), 463-471.

Sierra, V., & Velázquez, R. (2020). Guía para la presentación de las monografías de postgrado. Unidad de Posgrado y Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Mayor de San Andrés²

Sierra, V., Velázquez, R. (2022). El seguimiento a graduados: un vínculo entre las instituciones de educación superior y la sociedad. *Revista Cubana de Educación Superior*.

Silva, B., & Castro, P. (2020). Formación continua de los médicos en Brasil: una revisión sistemática. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 44(1), 123-131.

Smith, P. (2018). Adecuación de la formación médica a las demandas del mercado laboral: desafíos y perspectivas. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 12(1), 56-70.

Solé-Moro, M. L., Sánchez-Torres, J. A., Arroyo-Cañada, F. J., & Argila-Irurita, A. (2018). Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y

español. *Revista CEA*, 4(8), 9-26.

Stake, R. (2020) *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata. Recuperado. https://ed-morata.es/wp-content/uploads/2022/06/STAKE.-InvestigacionEstudioCasos_prw-1.pdf